



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

PulseLife devient la première IA médicale entièrement souveraine pour les professionnels de santé

Paris/Lyon - 5 mai 2026 - PulseLife, scale-up française de santé numérique, annonce avoir atteint une souveraineté totale sur son nouveau modèle de chatbot médical IA, en s'appuyant désormais entièrement sur **Mistral AI** (modèle d'IA français, sous contrat Zero Data Retention) et **Scaleway** (hébergeur français certifié HDS). Une étape franchie six mois après le lancement de la solution, dont le premier bilan d'usage démontre la promesse. Avec ce nouveau modèle, qui sera présenté à SantExpo 2026, PulseLife confirme son ambition : faire de la sécurité et de la souveraineté le standard non négociable de l'IA médicale.

Sécurité et souveraineté : les deux volets indissociables d'une IA médicale de confiance

Depuis 10 ans, la sécurité est la priorité numéro un de PulseLife : c'est elle qui garantit la fiabilité et la performance de ses solutions, et c'est sur ce socle que repose la confiance des soignants. Cet engagement s'incarne déjà dans plusieurs preuves concrètes : une architecture conçue pour tendre vers zéro hallucination, un classement parmi les 2% aux épreuves EDN et un programme de validation clinique en cours avec l'APHP. Avec cette annonce, PulseLife franchit une étape supplémentaire en réunissant sécurité et souveraineté au cœur du produit.

Cette souveraineté repose sur trois piliers concrets :

Mistral IA : un modèle français sous contrat Zero Data Retention (ZDR)

Le moteur d'IA du chatbot médical PulseLife repose désormais sur Mistral, entreprise française. PulseLife opère sous contrat Zero Data Retention (ZDR) : Mistral ne conserve, n'utilise ni n'analyse aucune donnée transitant par son modèle, et aucune donnée n'est utilisée pour entraîner les modèles. Cette garantie contractuelle correspond au plus haut standard de l'industrie en matière de protection des données.

Un hébergement 100% français, certifié HDS

L'ensemble des données sont hébergées en France, à Paris, sur l'infrastructure de Scaleway, hébergeur français certifié Hébergeur de Données de Santé (HDS), la certification française de référence pour les données médicales, et l'une des plus exigeantes au monde.

Aucune donnée n'est soumise au Cloud Act américain, au FISA ou à toute autre loi extraterritoriale. Une exigence qui place le chatbot médical IA de PulseLife parmi les rares solutions d'IA médicale pleinement conformes à une logique de souveraineté numérique européenne.

"La souveraineté ne peut pas être un argument marketing : c'est une responsabilité que nous devons aux professionnels de santé et, surtout, à leurs patients. Avec cette nouvelle architecture, nous démontrons qu'il est possible de bâtir une IA médicale à la fois performante et souveraine. Innovation et sécurité ne sont pas incompatibles chez PulseLife,

elles sont indissociables”, déclare Clotilde Petit, directrice générale et cofondatrice de PulseLife.

Six mois d’usage, trois enseignements forts

Lancé depuis fin novembre 2025, le chatbot médical IA de PulseLife affiche des résultats qui valident à la fois sa fiabilité, son intégration dans la pratique clinique et sa pertinence concrète pour les soignants. Avec plus de 200 000 utilisateurs mensuels, trois enseignements majeurs ressortent.

Les garde-fous fonctionnent

- **100% des réponses sont sourcées et argumentées**, avec des références citées, datées et cliquables.
- Dans **12% des cas**, le modèle refuse de répondre lorsque la base de connaissances ne permet pas une réponse fiable. L’IA préfère se taire plutôt que de prendre un risque.
- **0% de données patient détectées** dans les prompts analysés : la donnée patient n’est jamais partagée.

Le chatbot médical IA de PulseLife s’intègre durablement dans la pratique clinique

- Les médecins l’utilisent régulièrement, à raison de **4 prompts par semaine en moyenne**.
- **75% des échanges durent moins de 2 minutes**, la preuve d’une efficacité réelle au moment où la décision se prend.

Un impact concret dans la pratique médicale

- **51 % des requêtes portent sur la prise en charge du patient, 40% sur la consultation** des critères diagnostiques.
- Ce ne sont pas des usages exploratoires : ce sont des situations cliniques réelles qui démontrent l’intégration concrète du chatbot médical IA dans la pratique médicale quotidienne.

“Ces premiers chiffres ne sont pas une ligne d’arrivée : ils confirment qu’une IA médicale à la fois performante et supervisée peut s’inscrire durablement dans la pratique clinique. C’est cette conviction qui guide notre feuille de route 2026 : poursuivre la validation clinique aux côtés de l’AP-HP, sur l’ensemble des aires thérapeutiques, et déployer la solution en espagnol, anglais et allemand, avec la même exigence de souveraineté, sans aucune concession. Performance, sécurité et indépendance technologique ne sont pas un compromis : c’est le nouveau standard de l’IA médicale”, conclut Grégoire Pigné, médecin et co-fondateur de PulseLife.

Contact presse

Laure Schlagdenhauffen

Laure.schlagdenhauffen@lyrconsulting.co

+33 6 30 11 97 50

A propos de PulseLife

Co-fondée en 2014 à Lyon par Dr. Grégoire Pigné, oncologue-radiothérapeute, PulseLife met la technologie au service des professionnels de santé, pour les aider à prendre des décisions médicales fondées sur des preuves. Grâce à son intelligence artificielle intégrée, la solution offre aux soignants un accès instantané à une base de connaissances fiable et actualisée.

Entreprise à mission depuis 2024, souveraine et rentable, PulseLife s'engage à « faire de l'excellence des soins une réalité accessible à tous ».

PulseLife accompagne aujourd'hui plus de 876 000 soignants, dont 413 000 médecins, 215 000 infirmiers et 42 000 pharmaciens dans le monde

Pour en savoir plus : <https://pulselife.com/>