

## **APPEL D'OFFRES France Biotech PLATEFORME DE MISE EN RELATION PATIENTS/AIDANTS – ENTREPRISES/ORGANISATIONS**

### **A. PRESENTATION DE L'ASSOCIATION :**

France Biotech, fondée en 1997, est une association indépendante qui fédère les entrepreneurs de l'innovation dans la santé et leurs partenaires experts.

Animateur de l'écosystème de l'innovation en santé et interlocuteur privilégié des pouvoirs publics, France Biotech contribue à relever les défis du secteur HealthTech et à proposer des solutions concrètes, en termes de compétitivité et d'attractivité, par l'intermédiaire de ses 7 commissions et 4 groupes de travail.

L'objectif est d'aider les start-ups et les PME de la filière à devenir des entreprises internationales performantes et capables de concevoir et développer rapidement de nouvelles innovations et les rendre accessibles in fine aux patients.

### **A. 1. LES OBJECTIFS DU PROJET :**

Développer pour le compte de France Biotech une plateforme hébergeant un annuaire répertoriant des patients et aidants partenaires/experts diplômés, certifiés ou qualifiés, souhaitant être sollicités pour des prestations de services afin d'apporter leur savoir expérientiel.

### **A. 2. CONTEXTE**

Il a été identifié dans le cadre du groupe de travail PAFS (Patients, Aidants, Familles, Soignants), lancé par France Biotech en 2021, la nécessité de promouvoir et inciter la collaboration entre les institutions, les entrepreneurs de la HealthTech et les patients experts/partenaires, et de sensibiliser les membres de France Biotech à cette thématique.

Aussi, il est convenu de développer une plateforme numérique de mise en relation entre patients/aidants partenaires et entreprises /organisations de l'environnement HealthTech adhérentes, ou non, de France Biotech.

## A. 3. LES UTILISATEURS DE LA PLATEFORME :

Les cibles d'utilisateurs seront :

- Les entreprises HealthTech, membres & non-membres de France Biotech ;
- Les organismes publics et privés, membres & non-membres de France Biotech ;
- Les patients/aidants partenaires/experts ayant une structure juridique leur permettant d'émettre des factures..

## A. 3. LES OBJECTIFS :

L'objectif de la mise en place de la plateforme est de permettre la mise en relation de profils de patients partenaires, avec les différentes parties prenantes pour des projets de collaboration nécessitant l'expertise des patients.

## A. 4. PERIMETRE DU PROJET :

La plateforme est en langue française et suivant la charte graphique de France Biotech.

Elle peut être développée en marque blanche ou marque grise. Le site doit être accessible depuis tout type d'outils : ordinateur, téléphone, tablette.

Elle doit avoir une rubrique aide et « nous contacter »

La plateforme doit être conforme aux réglementations RGPD et hébergement de données de santé (en France)

La plateforme doit contenir :

- Une entrée sur la plateforme avec login et mot de passe à partir de la page d'accueil
- Une page de présentation du service proposé aux organismes adhérents par France Biotech ;
- Un annuaire de patients et aidants partenaires ;
- Une page de profil détaillé pour chaque patient/aidant partenaire ;
- Une page de profil détaillé pour les organismes adhérents à la plateforme
- Un outil de prise de RDV et d'échanges entre une entreprise et un patient/aidant partenaire identifié par les organismes
- Un outil permettant les échanges par visioconférence, par téléphone et par messagerie sécurisés afin de réaliser la première prise de contact entre l'organisme et le patient/aidant partenaire ;
- Un logiciel de suivi du flux pour la gestion des statistiques de manière anonymisée pour France Biotech

- Un tableau de bord présentant le suivi des rendez-vous pour les organismes et les patients/aidants partenaire sécurisé par mot de passe et accessible uniquement par ces derniers ;
- un service de maintenance et de mise à jour de la plateforme pour rester au plus haut niveau de sécurité informatique (intégrer à la réponse à l'appel à projet vos certifications de cybersécurité)
- une section permettant l'inscription des organismes adhérents France Biotech en lien avec la liste des adhérents actualisées de manière mensuelle
- une section permettant l'inscription des non-adhérents France Biotech
- une section permettant l'inscription des patients/aidants partenaires
- un système de facturation annuelle et relance à J-1 mois avant échéance des différents abonnements membres/non membres de France Biotech, patients/aidants partenaires, .
- pour les patients/aidants partenaires, la nécessité de enregistrer différentes informations :
  - o Coordonnées : nom, prénom, mail, téléphone
  - o Description de l'expertise et des services pouvant être proposés
  - o Aire thérapeutique (menu déroulant + autres et champs libres)
  - o Année de formation /certification ou expériences précédentes de partenariats au sein d'un organisme du système de santé (hôpital, entreprise, institutions, associations...)
  - o Nom de l'entreprise, Numéro de SIRET, numéro d'autoentrepreneur...
  - o Intégration d'une section articles ou autres permettant de joindre des documents (word, pdf, PPT, jpeg) type CV, brochure, photo,...
  - o la signature de la charte des conditions d'utilisation ;

#### La plateforme doit permettre :

- de faire une recherche de patients partenaires et des organismes adhérant à la plateforme par mot clé, aire thérapeutique, thématique, typologie de projets...
- de payer la prestation de service du patient partenaire via la plateforme;
- générer des factures après chaque prestation (si ces prestations sont payées via la plateforme)

## **B. . LA CHARTE GRAPHIQUE :**

La charte graphique doit respecter la charte de France Biotech ([www.francebiotech.org](http://www.francebiotech.org)) – cf charte graphique en annexe du cahier des charges.

## **C. SPECIFICITES ET LIVRABLES :**

### **C. 1. CONTRAINTES TECHNIQUES :**

France Biotech ne souhaite pas payer de création de plateforme dédiée mais un abonnement mensuel facturé à France Biotech. Cette plateforme ne pourra être proposée à des clients autres que France Biotech.

Le prestataire a la charge de l'hébergement de la plateforme. Celui-ci se situe impérativement sur le territoire français. La solution d'hébergement proposée sera détaillée. La maintenance de la plateforme doit être régulière ;

- Relance annuelle de chaque adhérent à la plateforme à J-1 mois puis J-1 semaine pour son renouvellement d'abonnement en précisant que les données seront supprimées en cas de non-renouvellement
- Valider le consentement de garder les données sur la plateforme (si renouvellement).
- Permettre la désactivation du compte et la suppression des données très simplement côté utilisateur et modérateur.

### **C. 3. LES LIVRABLES :**

1. Support de formation à l'utilisation de la plateforme pour les utilisateurs.
2. Rapport mensuel du nombre de connexions et de prises de RDV via la plateforme (de manière anonymisée)
3. Rapport de fonctionnement technique (bugs, demande d'aide etc.)
4. Disponibilité de la plateforme fin novembre 2023
5. Hotline entre France Biotech et le prestataire

### **C. 4. LE PLANNING :**

- Envoi de l'appel d'offre : 27 juin 2023
- Diffusion sur la Newsletter de France Biotech : 28 juin 2023
- Session de Q&A commun à l'ensemble des prestataires souhaitant répondre : mardi 4 juillet 2023 de 17h à 18h
- Date limite de réponse à l'appel d'offres : jeudi 20 juillet 2023 à 19h
- Eventuelle audition avec les 2 prestataires sélectionnés en shortlist : Mardi 25 juillet 2023 à 17h30 (créneau de 30 minutes par finalistes)
- Réponse définitive à tous les répondants : vendredi 28 juillet 2023

### **C. 5. MODALITES DE REPONSE A L'APPEL D'OFFRES :**

- Les candidats auront la possibilité de poser des questions sur le présent appel d'offres et le contenu du cahier des charges, lors d'une session interactive en vidéoconférence, le mardi 4 juillet à 17h : ([https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting\\_ODAzMDZjZWUtMmVIZC00OTM3LWI2Y2QtYWJkZjEwNDQ4NGQ3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a022963f-86a1-4b23-9f74-7e8f4ee624fd%22%2c%22Oid%22%3a%2229645e81-d46b-4f8a-91e1-9109df9c37da%22%7d](https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ODAzMDZjZWUtMmVIZC00OTM3LWI2Y2QtYWJkZjEwNDQ4NGQ3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%22a022963f-86a1-4b23-9f74-7e8f4ee624fd%22%2c%22Oid%22%3a%2229645e81-d46b-4f8a-91e1-9109df9c37da%22%7d))
- Date limite de réponse à l'appel d'offres : les candidats transmettront leur offre par mail sous format PDF, PPT ou Word à Hugo Serventon ([hugo.servanton@france-biotech.org](mailto:hugo.servanton@france-biotech.org)) et Ségolène de Retz ([segolene.deretz@fondationarcad.org](mailto:segolene.deretz@fondationarcad.org)) avant le jeudi 20 juillet 2023 à 19h (délai de rigueur, heure d'envoi faisant foi)

## C. 6. RECEVABILITE DES OFFRES ET CRITERES DE SELECTION :

Pour être éligible, l'offre doit

- être soumise dans les délais selon les conditions ci-dessus,
- être portée par une société immatriculée en France au registre du commerce et des sociétés (RCS) à la date de dépôt du dossier,
- être portée par une société à jour de ses obligations fiscales et sociales,
- comporter les éléments suivants :
  - o un dossier de présentation de la solution proposée
  - o la présentation de la société et de l'équipe en charge du projet
  - o une offre financière
  - o les certifications de cybersécurité

Pour être sélectionnés, les projets éligibles sont instruits notamment sur la base des critères suivants :

- pertinence de la solution proposée par rapport au contenu du cahier des charges
- capacité du prestataire à mener à bien le projet (adéquation des compétences et du dimensionnement de l'équipe ; réalisations antérieures)
- qualité et attrait de la solution proposée
- coût

## ANNEXE 1 : CHARTE GRAPHIQUE DE FRANCE BIOTECH

### Couleurs :



### Police :

Montserrat

Qualy



qualy.zip